

CAIET DE SARCINI
pentru achiziția de “servicii INTERNET”
cod CPV 72400000-4

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

1.OBIECTUL ACHIZITIEI

„Servicii INTERNET”- servicii internet cod CPV 72400000-4

2.TIPURI, CANTITATI, TERMENE

Nr. Crt.	Tip serviciu	Lățime de bandă internațională CIR/MIR	Lățime de bandă națională CIR/MIR
1	Internet	50 Mbps	100 Mbps

Serviciile vor fi prestate în perioada 01.03.2018 – 31.12.2018.

Cantitățile și tipurile de servicii vor fi stabilite în funcție de fondurile alocate.

3.CONDITII TEHNICE MINIME OBLIGATORII

1. Prestatorul va asigura un circuit principal care să asigure conexiunea Internet nelimitată și permanentă (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an) la locația Beneficiarului (U.M.01838, sat. Boboc, com. Cochirleanca, jud. Buzău);
2. Prestatorul va asigura interfața de conectare cu sistemele de calcul din cadrul locației beneficiarului de tip Fast Ethernet;
3. Conexiunea trebuie să asigure doua tipuri de trafic: Trafic Internet global (World Wide) și Trafic Internet național:
 - Traficul Internet global (World Wide) trebuie să fie oferit în cadrul unui serviciu de tip garantat cu bandă minimă de **50 Mbps**;
 - Traficul Internet național trebuie oferit în cadrul unui serviciu de tip garantat cu banda de **100 Mbps**.
4. Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului un număr de minim **5 adrese IP** publice;
5. Conexiunea nu va avea restricții legate de porturile TCP/IP disponibile;
6. Tipul accesului- simetric 1:1 (raport up-link / down-link);
7. Disponibilitatea serviciului – 99.9%;
8. Round Trip Time national < 40ms;
9. Round Trip Time internet < 60 ms;
10. Packet loss maxim admis 0.5%;
11. Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua INTERNET, fără alte costuri suplimentare;
12. Prestatorul va asigura asistența tehnică hardware/software pentru echipamentele puse la dispoziție;
13. Prestatorul va asigura un program de asistență tehnică (tip help desk) 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin un număr de telefon. Serviciul de suport trebuie să fie accesibil permanent (24/7/365) și va fi oferit în

- limba română, cu număr de telefon apelabil din toate rețelele de telefonie fixa și mobilă;
14. Timpul de preluare și identificare acceptabil în cazul unei defecțiuni este de 1h iar timpul acceptabil de rezolvare al unei defecțiuni este de 6h.
 15. În cazul în care Prestatorul dorește să efectueze o lucrare programată în rețeaua proprie care este posibil să afecteze serviciile Beneficiarului, Ofertantul va notifica în scris și prin e-mail Beneficiarul cu minim trei (3) zile lucrătoare înainte de desfășurarea lucrării;
 16. Pentru perioadele în care serviciile nu vor fi disponibile sau nu vor funcționa la parametri normali valoarea abonamentelor corespunzătoare acestor servicii va fi diminuată proporțional cu perioada de disponibilitate;
 17. Serviciile conexe instalate pentru asigurarea furnizării serviciului de acces internet nu sunt responsabilitatea autorității contractante. Autoritatea contractantă nu va realiza nicio plată suplimentară pentru furnizarea acestor servicii (cablu tv, telefon fix, etc.);
 18. Beneficiarul va derula propriile activități de monitorizare a legăturii și de verificare a respectării SLA.

4 GARANȚII TEHNICE

Prestatorul va garanta pentru:

- lățimea de bandă minim garantată;
- funcționarea echipamentelor puse la dispoziție beneficiarului pentru realizarea conectării la rețeaua INTERNET.

5 MODIFICĂRI POSIBILE ÎN OPTIUNILE ACHIZITORULUI

Achizitorul își rezervă dreptul să prevadă în contractul de servicii ca derularea activității să se efectueze și în anul 2019, cel mult până la data de 30.04.2019 (posibilitatea de prelungire cu maxim 4 luni în anul 2019 printr-un act adițional).

Achizitorul își rezervă dreptul să refuze prestarea de serviciu dacă acestea nu satisfac cerințele impuse prin Caietul de sarcini.

6. CONTINUTUL OFERTEI

Oferta tehnică va fi întocmită astfel încât să ofere răspuns pentru fiecare cerință, iar documentele atașate să ateste că serviciul oferit corespunde calitativ cerințelor impuse prin specificațiile tehnice minime din prezentul caiet de sarcini.

În ofertă se va specifica posibilitatea oferirii unei conexiuni de back-up.

Oferta tehnică va cuprinde prezentarea conexiunilor externe la Internet ale furnizorului, legăturile de backup, calcule din care să rezulte că furnizorul poate garanta lățimea de bandă.

Oferta tehnică va conține și o descriere a soluției tehnice oferite: rețeaua furnizorului, serviciile oferite, modul de asigurare a securității rețelei achizitorului, conformitatea cu standardele de comunicații, naționale și internaționale.

Prețul serviciilor oferite va fi exprimat în lei fără TVA.

Dacă furnizarea serviciului presupune plata unei taxe de instalare, oferta va fi defalcată astfel:

- taxa de instalare;
- abonament lunar pentru serviciul 50Mbps/100Mbps;

Oferta va fi redactată în limba română și va fi valabilă o perioadă de minim 30 de zile.

7. TERMEN DE REALIZARE A CONEXIUNII

Prestatorul va realiza conexiunea în maxim 15 zile de la semnarea contractului.

8. CONDITII DE PLATĂ

Plata se va face pe bază de facturi emise lunar, prin virament, cu ordin de plată, depunerea acestuia la Trezorerie urmând a fi efectuată fără a se depăși termenele prevăzute de legislația în vigoare.

Beneficiarul se obligă să plătească contravaloarea lunară a serviciilor prestate, în 45 de zile de la data emiterii facturii, în perioada 24-31 a lunii, conform prevederilor art. 36 din OUG nr. 34 din 11.04.2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 și reglementarea unor măsuri financiar-fiscale, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 2.281/2009 pentru aplicarea prevederilor art. 36 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 și reglementarea unor măsuri financiar-fiscale, cu modificările și completările ulterioare și Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare, în limita fondurilor repartizate unității contractante cu această destinație.

Factura va fi emisă și transmisă beneficiarului până pe data de 25 pentru luna în curs.

Prețurile nu se modifică pe toată durata de derulare a contractului.

8. RECEPȚIA SERVICIILOR

Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor se execută la sediul achizitorului, în prezența a cel puțin unui delegat al prestatorului. Dacă la efectuarea testelor parametrii mășurați nu sunt cei prevăzuți, serviciul nu se recepționează.

Parametrii prevăzuți sunt următorii:

- Download Internet global > 50 MBps;
- Upload Internet global > 50 MBps;
- Download Internet național > 100 MBps;
- Upload Internet național > 100 MBps;
- Round Trip Time național < 60ms;
- Round Trip Time internațional < 100 ms;
- Packet loss maxim admis 0.5%;

Dacă rezultatele testelor nu corespund cerințelor, prestatorul este obligat să ia toate măsurile ca în termen de 24 ore problemele să fie remediate și rezultatul testelor ce vor fi repetate să fie conform cerințelor. În caz contrar, serviciul nu se recepționează.